



Última actualización | Abril 2021

Violencia digital: Conceptos, implicancias y estrategias

POR @DATOSPROTEGIDOS





CONTENIDOS



- INTRODUCCIÓN
- DATOS SOBRE VIOLENCIA DIGITAL EN CHILE
- SEGURIDAD / PRIVACIDAD
- CONSENTIMIENTO
- VIOLENCIA DIGITAL
- TIPOS DE VIOLENCIA DIGITAL
- ¿QUÉ HACER FRENTE A UNA SITUACIÓN DE VIOLENCIA DIGITAL?
- SOBRE EL REGISTRO
- REPORTE EN PLATAFORMAS DE REDES SOCIALES
- ESTRATEGIA HOLÍSTICA DE SEGURIDAD
- CONSIDERACIONES
- ¿CUÁNDO DENUNCIAR FORMALMENTE?
- DENUNCIA BRIGADA CIBERCRIMEN PDI
- DENUNCIA MINISTERIO PÚBLICO
- SEGUIMIENTO DE CASOS
- REFERENCIAS



REAL

VIDA

VIRTUAL

||

01



2018. VIOLENCIA DE GÉNERO EN INTERNET EN CHILE

POR @DATOSPROTEGIDOS

Cifras de violencia de género en Internet en Chile:



Los cuatro tipos de violencia más comunes en Internet son*:

Ataques verbales:
burlas, insultos,
humillaciones

88%

Difusión de
imágenes
íntimas sin
consentimiento:

13%

Recepción de imágenes y
videos agresivamente sexuales
como forma de amedrentar

41%

Acoso y hostigamiento

66%

*Un mismo ataque puede presentar distintas conductas violentas





2018. VIOLENCIA DE GÉNERO EN INTERNET EN CHILE

POR @DATOSPROTEGIDOS

Aplicaciones y sitios en que se realizaron los ataques*:

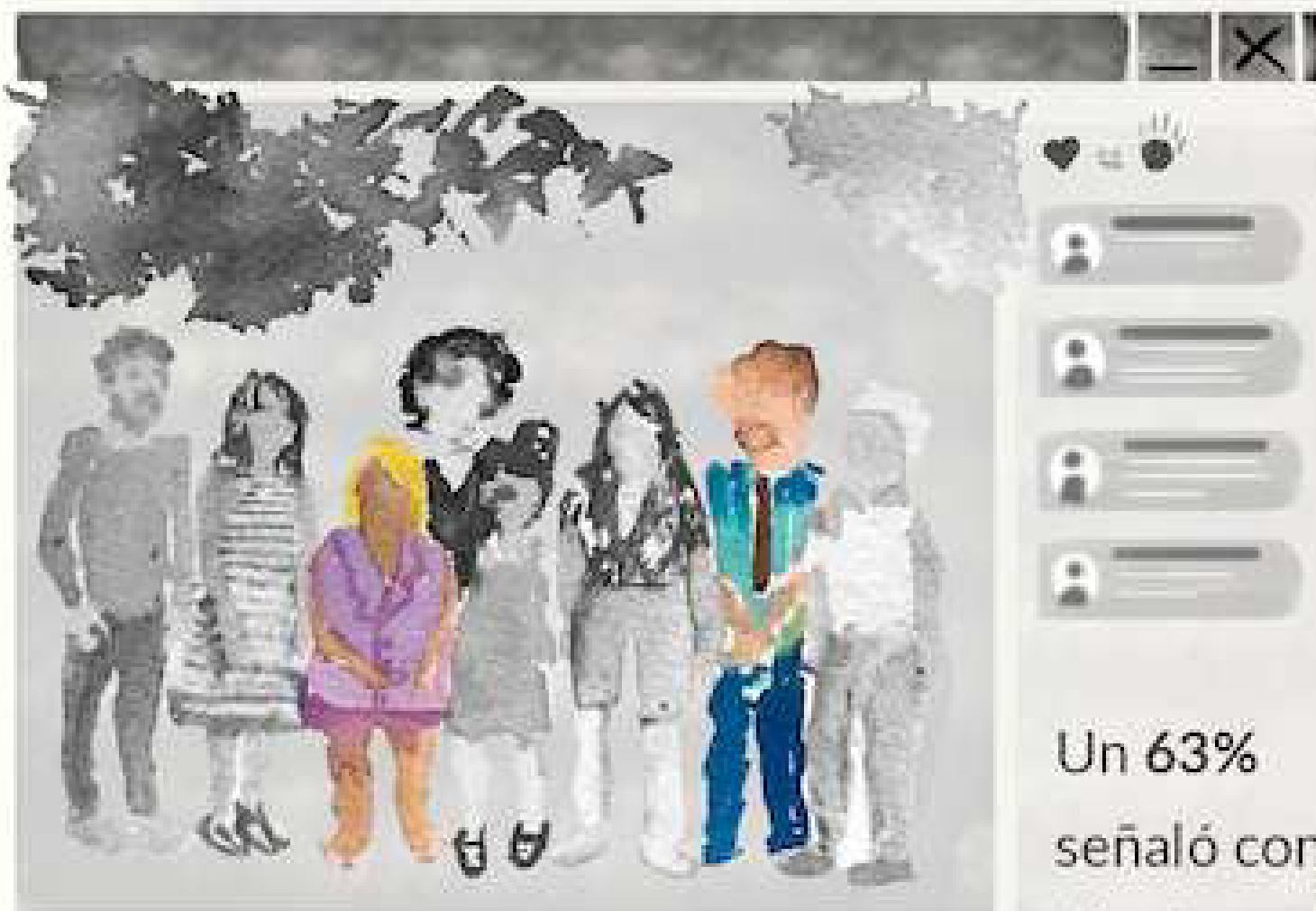


*Los ataques ocurrieron en varias plataformas al mismo tiempo



2018. VIOLENCIA DE GÉNERO EN INTERNET EN CHILE

POR @DATOSPROTEGIDOS



Un 63%
señaló conocer
directamente a
sus agresores.



Un 58% de las encuestadas eran mayores de edad al momento de sufrir la violencia.
Un 15% era menor de edad cuando ocurrió.
Otro 27% afirmó que le ocurrió en ambos momentos de su vida.



2018. VIOLENCIA DE GÉNERO EN INTERNET EN CHILE

POR @DATOSPROTEGIDOS

Hasta la fecha, del 7% de las mujeres a las cuales les acogieron la denuncia formal por estos hechos, ninguna de las denuncias ha concluido en condena penal, sanción o alguna forma de reparación. Incluso cuando las pruebas incluían la identidad del agresor.



2020. CHILE Y LA VIOLENCIA DE GÉNERO EN INTERNET. Experiencias de mujeres cis, trans y no binaries.

POR @SOMOSAURORA CL

Caracterización de las respondientes

La encuesta fue contestada por **531 mujeres** (cis, trans, no binaries), quienes principalmente se encontraban entre los 26 y 35 años (47,8% de las respondientes) y entre los 18 y 25 años (30,1%). **También respondieron niñas y jóvenes desde los 12 años, hasta mujeres de 56 o más.**

531 mujeres

(cis, trans, no binaries)

26-35 años

(47,8% de las respondientes)

18-25 años

(30,1% de las respondientes)

Se logró obtener una muestra representativa de todas las regiones del país (arriba de 10 respondientes por cada división geográfica). Las zonas con mayor participación fueron la Metropolitana (105 encuestadas), Biobío (85 encuestadas), Coquimbo (50 encuestadas), Atacama (40 encuestadas), Arica y Parinacota (27 encuestadas) y Valparaíso (26 encuestadas).



Zonas de mayor representación

RM

(105 mujeres)

Biobío

(85 mujeres)

Coquimbo

(50 mujeres)

Atacama

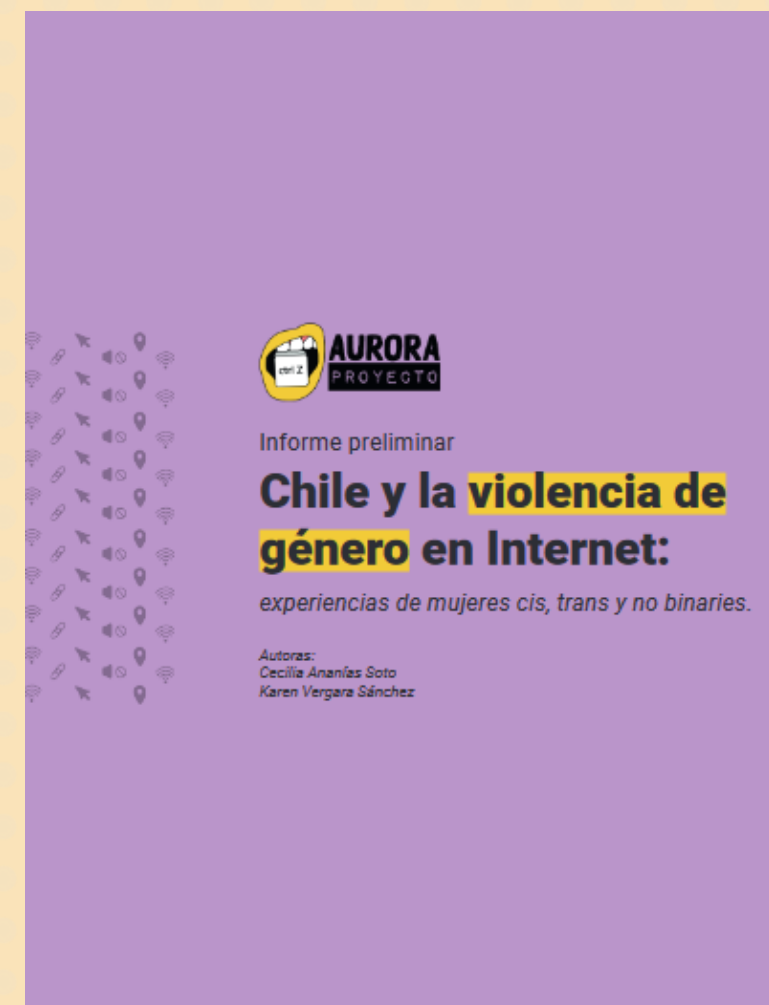
(40 mujeres)

Arica y Parinacota

(27 mujeres)

Valparaíso

(26 mujeres)



06

¿Te consideras activista o lideresa?

Sí (56,7%)

No (43,3%)

301 mujeres

feminista (83,8%)

activista DD.HH. (33,4%)

activista LGBTIQ+ (22,7%)

activista antiespecista (19,5%)

2020.
CHILE Y LA VIOLENCIA DE GÉNERO EN INTERNET.
Experiencias de mujeres cis, trans y no binaries.

POR @SOMOSAURORACL



¿Has sufrido violencia en Internet? (531 mujeres)



Sí (62,9%)

No (31,7%)

¿Has mantenido alguna relación sexo-afectiva donde tu pareja (formal o relación casual) haya ejercido algún tipo de control o violencia a través de dispositivos digitales?

+

Sí (57 mujeres no habían identificado que eran víctimas de violencia en espacios digitales hasta que respondieron esta pregunta.)

73,8% de las encuestadas ha sufrido violencia en espacios digitales.



¿Qué ocurrió tras el ataque? Efectos y acciones de autodefensa

Al preguntar **cómo afectó el ataque, buscando caracterizar sus consecuencias**, a 273 mujeres les afectó emocionalmente (82,2% de la muestra declaró sufrir este tipo de violencia) y en 92 casos les afectó su autoestima o relación con su cuerpo. También se sintieron vigiladas o inseguras (81 casos), les desencadenó problemas psicológicos (81 casos), les aisló (54 casos) e incluso, en 51 casos afectó su salud a nivel físico (cefaleas, etc.).

Cómo les afectó el ataque



a nivel emocional (273 casos)

autoestima y relación con su cuerpo (92 casos)

vigiladas e inseguras (81 casos) **problemas psicológicos** (81 casos)

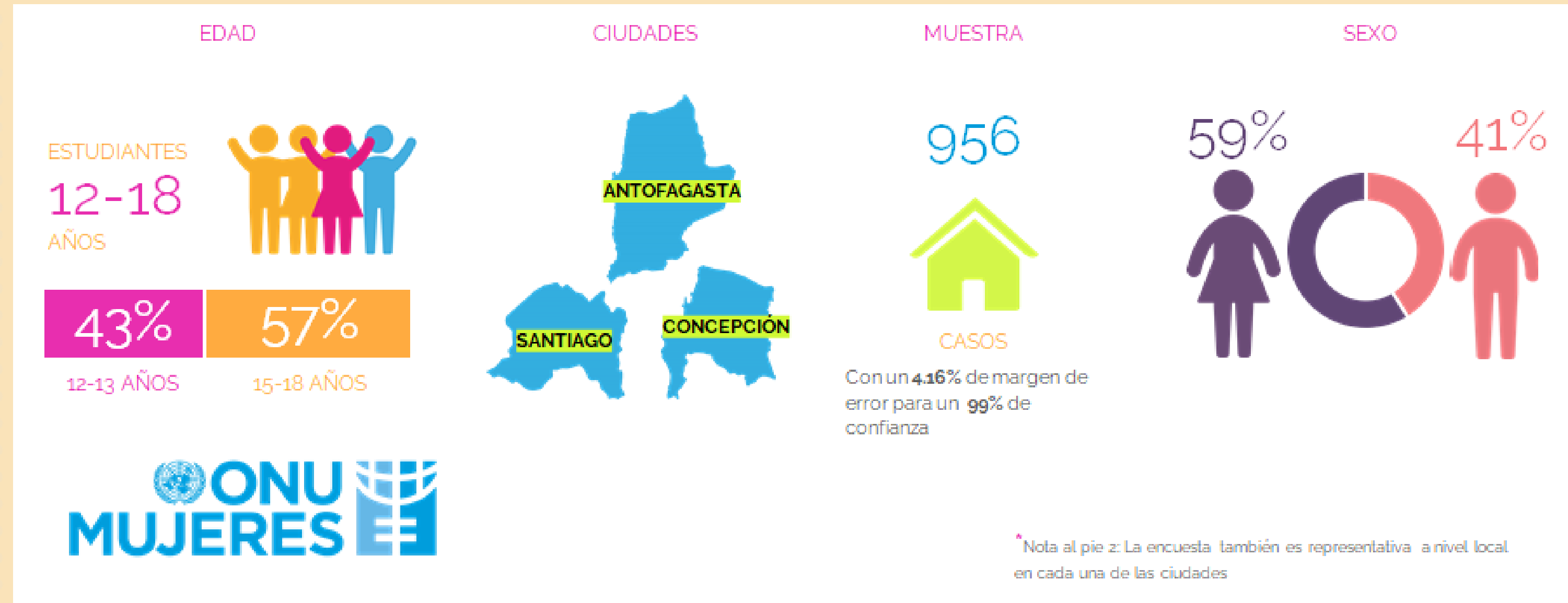
aislamiento (54 casos) **problemas de salud física** (51 casos)





2020. VIOLENCIA DIGITAL: EXPERIENCIAS DE NIÑAS Y ADOLESCENTES EN CHILE

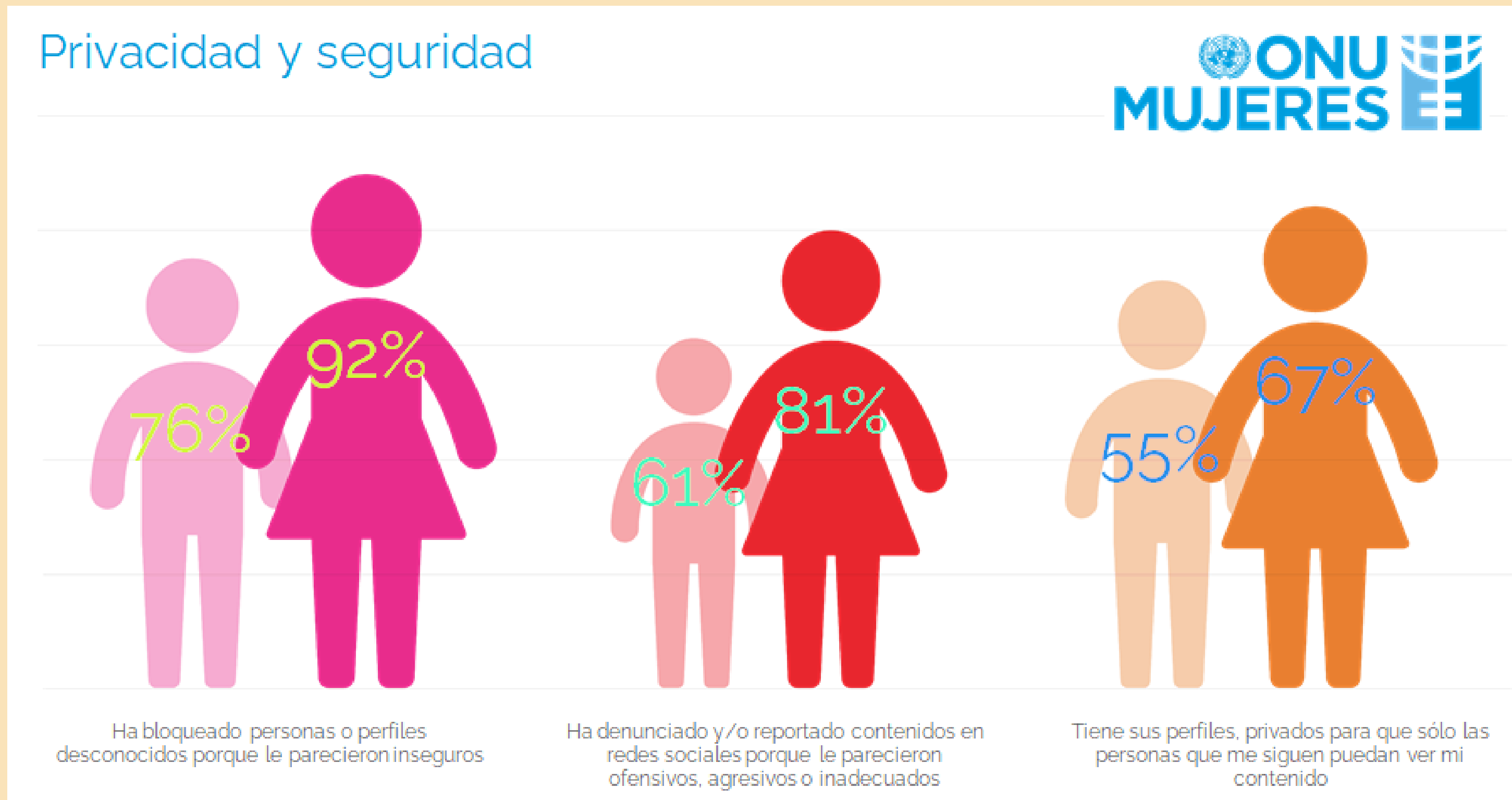
POR @ONUMUJERES ; @ONG_AMARANTA Y @DATOSPROTEGIDOS



2020.

VIOLENCIA DIGITAL: EXPERIENCIAS DE NIÑAS Y ADOLESCENTES EN CHILE

POR @ONUMUJERES ; @ONG_AMARANTA Y @DATOSPROTEGIDOS



2020. VIOLENCIA DIGITAL: EXPERIENCIAS DE NIÑAS Y ADOLESCENTES EN CHILE

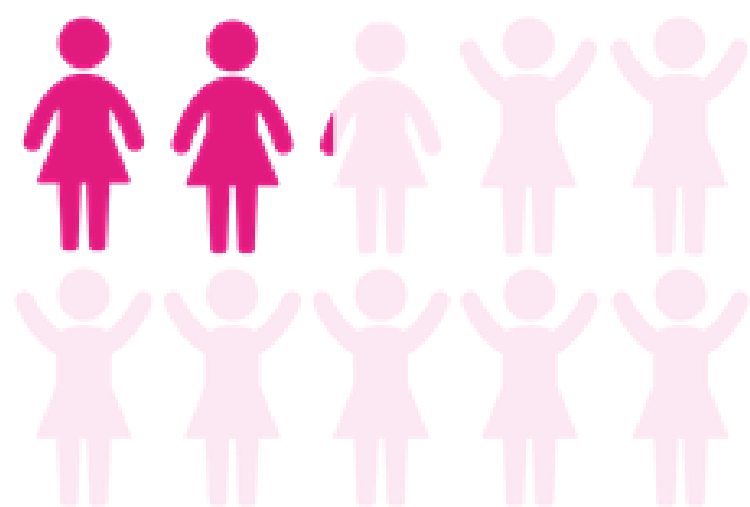
POR @ONUMUJERES ; @ONG_AMARANTA Y @DATOSPROTEGIDOS



SÍ HAN VIVIDO VIOLENCIA DIGITAL

22%

12-14 años



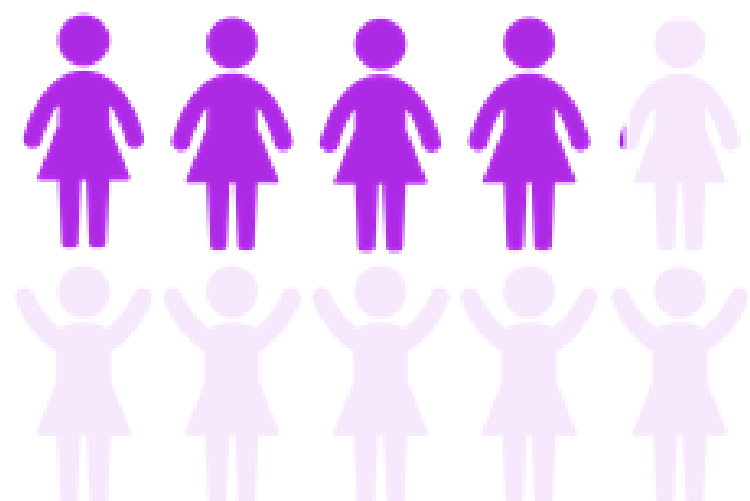
13%

12-14 años



41%

15-18 años



24%

15-18 años



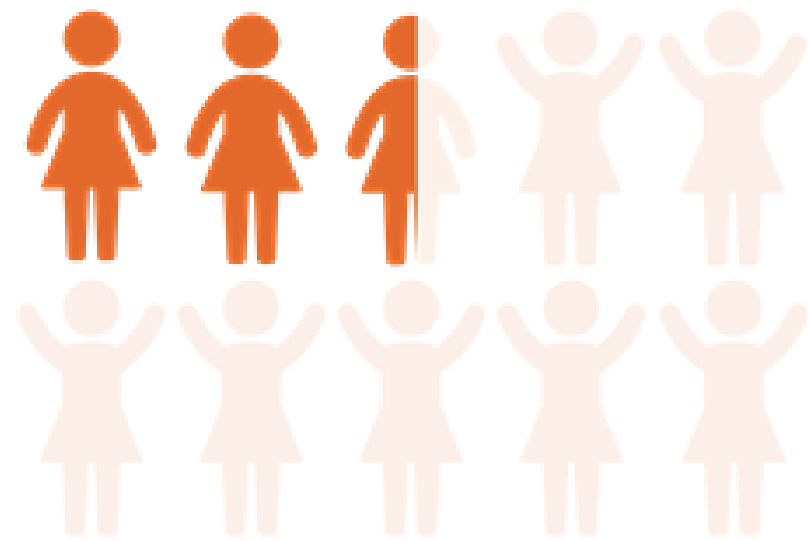


2020. VIOLENCIA DIGITAL: EXPERIENCIAS DE NIÑAS Y ADOLESCENTES EN CHILE

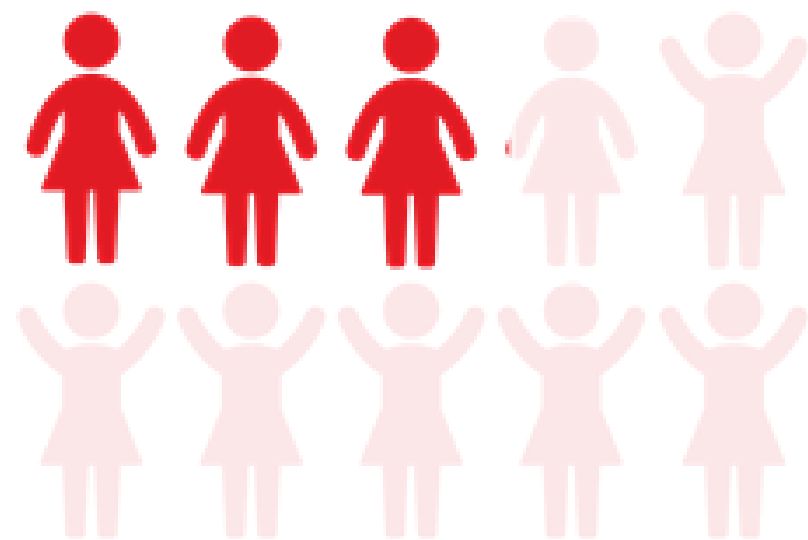
POR @ONUMUJERES ; @ONG_AMARANTA Y @DATOSPROTEGIDOS

HAN VIVIDO ALGUNA EXPERIENCIA DE VIOLENCIA DIGITAL DURANTE EL PERIODO DE CRISIS DE COVID-19

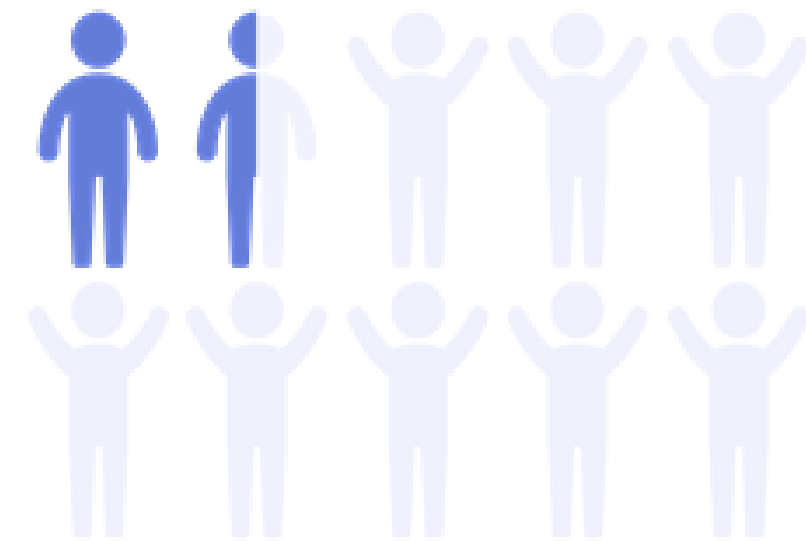
26%
12-14 años



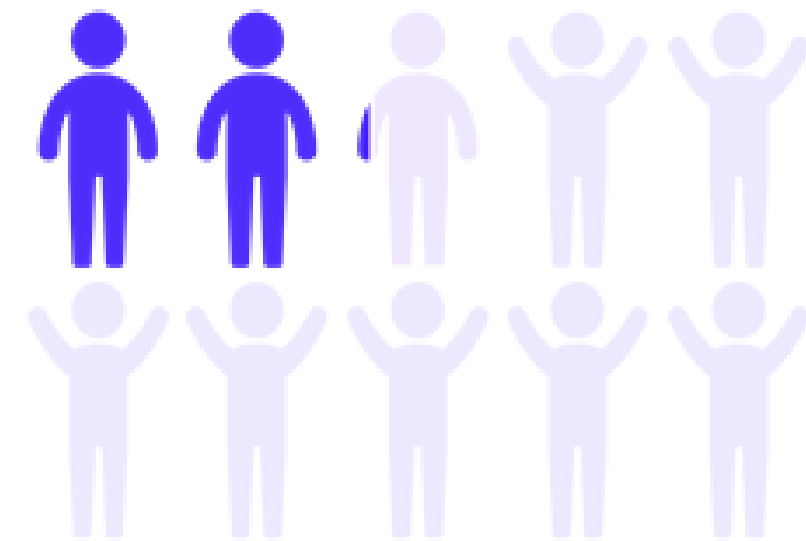
31%
15-18 años



15%
12-14 años

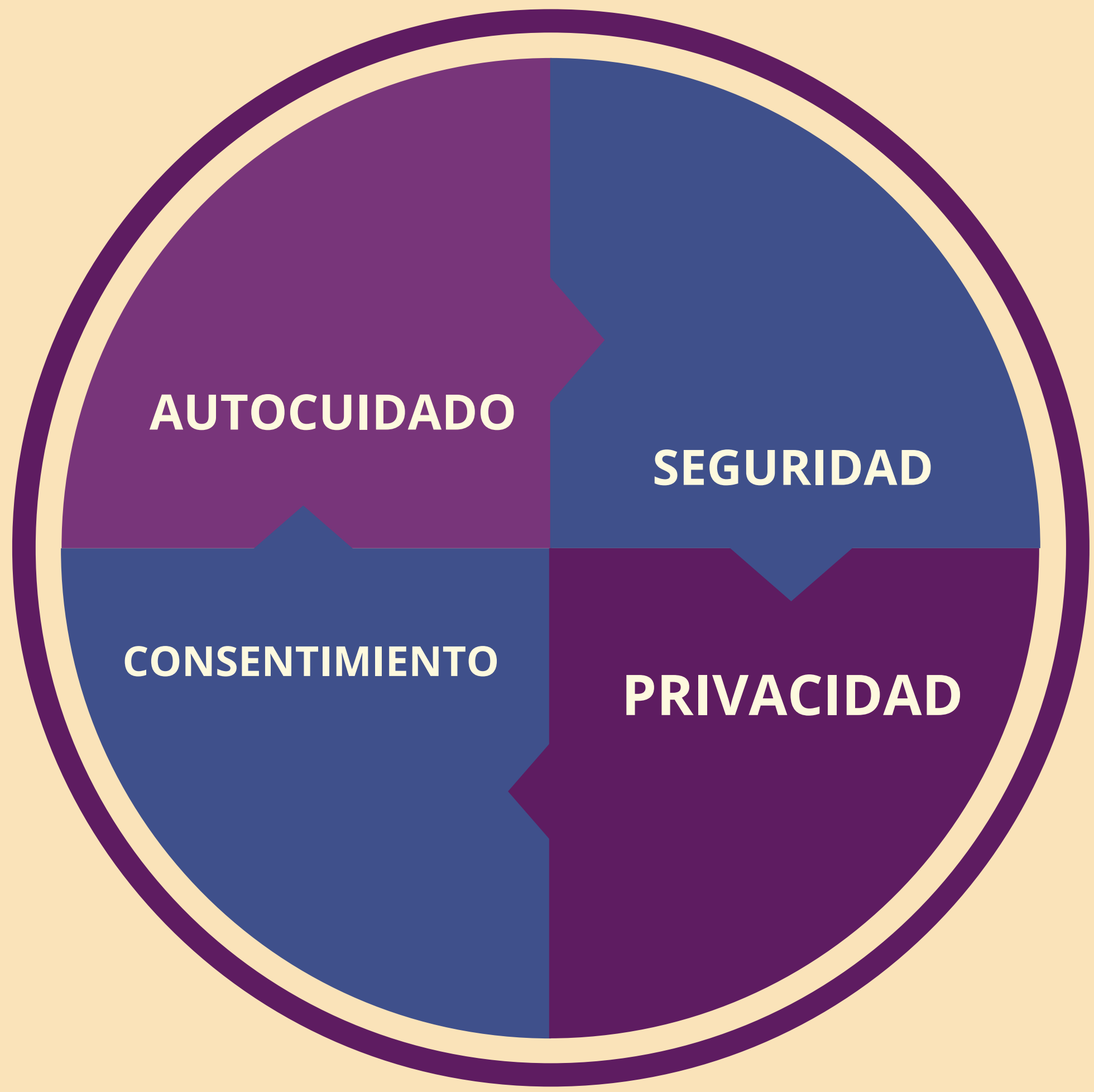


23%
15-18 años



12







AUTOCUIDADO



SEGURIDAD



PRIVACIDAD



CONSENTIMIENTO



AUTOCUIDADO

¿CUÁNTO TIEMPO PASO EN LÍNEA? ¿EN REDES SOCIALES? ¿CONECTAD@ TRABAJANDO / ESTUDIANDO?

¿CÓMO ME SIENTO LUEGO DE ESTAR CONECTAD@?

¿CUÁNTO CONOZCO A MIS DISPOSITIVOS? ¿SÉ SUS CUALIDADES? ¿QUÉ ASPECTOS FALLAN?

¿MIS DISPOSITIVOS SON FUNCIONALES A MIS USOS? ¿POR QUÉ?



SEGURIDAD

¿HE REVISADO LA CONFIGURACIÓN DE MIS DISPOSITIVOS Y LAS APLICACIONES QUE TENGO INSTALADAS?

¿CÓMO ESTÁN CONFIGURADOS MIS PERFILES EN REDES SOCIALES?

¿HE ACTIVADO MECANISMOS DE SEGURIDAD PARA MIS CUENTAS?

¿TENGO LA MISMA CONTRASEÑA PARA TODO?

¿TENGO RESPALDOS DE MI INFORMACIÓN?

¿POR QUÉ ES IMPORTANTE PARA MI RESPALDAR INFORMACIÓN?

¿CUÁNTO TIEMPO DEBO CONSERVAR LA INFORMACIÓN ANTES DE DESTRUIRLA?

PRIVACIDAD

¿QUÉ INFORMACIÓN TENGO?

¿DÓNDE ESTÁ ALMACENADA MI INFORMACIÓN?

¿QUÉ TAN ACCESIBLE / PÚBLICA / CONFIDENCIAL ES?

¿QUIÉN TIENE ACCESO A ELLA?

¿QUÉ TIPO DE INFORMACIÓN PÚBLICO EN MIS REDES SOCIALES?

¿CUÁNTO DE MI VIDA Y DE MI ENTORNO ESTÁ DISPONIBLE EN INTERNET?

14

CONSENTIMIENTO

¿QUÉ TIPO DE CONTENIDO COMPARTO? ¿CON QUIÉN LO COMPARTO?

¿ESTOY AL TANTO DE LAS COSAS EN LAS QUE PUEDO SER ETIQUETAD@ EN LÍNEA?

SI INTERCAMBIO CONTENIDO/INFORMACIÓN CON ALGUIEN, ¿SÉ DE QUE FORMA ESTÁ ALMACENADO EN SUS DISPOSITIVOS? ¿ES NECESARIO INDICAR ESPECIFICACIONES EN EL INTERCAMBIO DE LA INFORMACIÓN?

¿Qué es la violencia digital?

La violencia digital se manifiesta a través de actos cometidos por terceros que tienen como propósito afectar/dañar la integridad de una persona a través de Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC); plataformas de redes sociales; correo electrónico, y medios digitales en general,

Estas violencias pueden llegar a tener efectos psicológicos y físicos porque traen consigo limitaciones a la participación en espacios públicos/privados/cotidianos y además, pueden conducir a otras formas de violencia.



15



TIPIFICACIONES DE VIOLENCIA DIGITAL



ACCESO NO AUTORIZADO (INTERVENCIÓN) A CUENTAS O DISPOSITIVOS PERSONALES Y CONTROL DE ACCESO

Ataques a las cuentas o dispositivos de una persona de forma no autorizada. Pueden implicar la obtención no autorizada de información y/o restricciones al acceso.

ACOSO ONLINE - CIBERACOSO

Consiste en recibir mensajes privados y/o comentarios públicos reiterados, de manera no solicitada por parte de una o varias personas por medio de diversas redes sociales o aplicaciones de mensajería, donde los mensajes resultan molestos, perturbantes o intimidantes. Estos pueden ser sexualizados o no.

ATAQUES MASIVOS COORDINADOS

Organización y ejecución en masa de “campañas” o “estrategias” coordinadas para atacar a una persona, una publicación, una organización o una página pública.

DIFUSIÓN DE INFORMACIÓN PERSONAL O ÍNTIMA SIN CONSENTIMIENTO

Compartir o publicar sin consentimiento algún tipo de fotos, videos, datos o información privada que pueda afectar a una persona.

16

(1) APC, Agrupación Luchadoras México, Hiperderecho Perú, Fundación Datos Protegidos , Reporte de la Situación de América Latina sobre la Violencia de Género Ejercida por Medios Electrónicos. Disponible en: <https://www.codingrights.org/wp-content/uploads/2017/11/Latin-American-Report-on-Online-Gender-Violence-final.pdf> . Su traducción al castellano se encuentra disponible en el Anexo 9.

(2) La Violencia Digital es Real de TEDIC <https://violenciadigital.tedic.org/>



DISCURSOS DE ODIO	Discursos que incitan a la discriminación, la violencia, la exclusión, la intolerancia y el odio, y que expresan desprecio, denigración, cosificación, insulto, amenaza o ataque contra una determinada persona o grupo a causa de características identitarias (tales como identidad o expresión de género, edad, clase social, orientación sexual, discapacidad, raza/color, pueblo, lugar de nacimiento, estado civil, antecedentes judiciales, estado de salud, discapacidad, etc).
DOXING	Recopilación y publicación de información privada o identificante sobre una persona, generalmente con el propósito de intimidar, humillar o amenazar.
EXPRESIONES DISCRIMINATORIAS	Actos de distinción, exclusión, restricción o preferencia que anulan o menoscaban el reconocimiento, goce o ejercicio de cualquier derecho de una persona o grupo de personas. Es una forma de violencia simbólica.
SUPLANTACIÓN, USURPACIÓN Y ROBO DE IDENTIDAD	Uso y/o falsificación de la identidad de una persona sin su consentimiento. El robo u obtención de información que puede implicar la pérdida del control sobre la misma, y cualquier intento de modificación no consentida.
USO DE LENGUAJE AGRESIVO E INSULTOS	Recibir insultos y comentarios que buscan dañar, agredir, menospreciar y excluir a una persona o grupo de un espacio.



(1) APC, Agrupación Luchadoras México, Hiperderecho Perú, Fundación Datos Protegidos , Reporte de la Situación de América Latina sobre la Violencia de Género Ejercida por Medios Electrónicos. Disponible en: <https://www.codingrights.org/wp-content/uploads/2017/11/Latin-American-Report-on-Online-Gender-Violence-final.pdf> . Su traducción al castellano se encuentra disponible en el Anexo 9.
(2) La Violencia Digital es Real de TEDIC <https://violenciadigital.tedic.org/>



MONITOREO O VIGILANCIA

Monitoreo constante de las actividades cotidianas de una persona sin su consentimiento mediante uso de spyware, acceso a cuentas sin el consentimiento de la persona titular y rastreo de movimientos.

EXTORSIÓN

Forzar a una persona a través de medios digitales a actuar contra su voluntad mediante amenazas e intimidación.



(1) APC, Agrupación Luchadoras México, Hiperderecho Perú, Fundación Datos Protegidos , Reporte de la Situación de América Latina sobre la Violencia de Género Ejercida por Medios Electrónicos. Disponible en: <https://www.codingrights.org/wp-content/uploads/2017/11/Latin-American-Report-on-Online-Gender-Violence-final.pdf> . Su traducción al castellano se encuentra disponible en el Anexo 9.

(2) La Violencia Digital es Real de TEDIC <https://violenciadigital.tedic.org/>



- Cambia tus contraseñas de redes sociales y accesos a dispositivos por contraseñas / accesos seguros.

- Si lo deseas, activa la autenticación en dos pasos en tus cuentas, vinculándola a un dispositivo que se encuentre a tu alcance y sea seguro.

CONFIGURAR

RECORDAR

Lo que está ocurriendo no es tu culpa.

¿QUÉ HACER FRENTE A UNA SITUACIÓN DE VIOLENCIA DIGITAL?

REPORTAR

Reporta a las plataformas y bloquea a las cuentas que realizan el ataque.

HABLAR

Conversa con una persona de tu confianza lo que está pasando. Está bien necesitar contención y ayuda.

ARCHIVAR

Crea a una bitácora en un dispositivo seguro donde recopiles:

- Fecha / Hora .
- URL (link) de las cuentas que realizan el ataque.
- Plataforma en la que ocurrió.
- Breve descripción de lo ocurrido.
- Nombre de los archivos que recopilaste.
- N° de reporte (en caso de ser entregado por la plataforma)-

REGISTRAR

Guarda registro de la situación a través de pantallazos o videos de la pantalla.





SOBRE EL REGISTRO

	A	B	C	D	E	F	G	H
1	FECHA	HORA	DESCRIPCIÓN DE LO OCURRIDO	PLATAFORMA	URL CUENTA QUE REALIZA EL ATAQUE	URL CUENTA AFECTADA	NOMBRE ARCHIVO	Nº REPORTE PLATAFORMA
2	25/03/2021		Mensajes recibidos a través de DM con contenido sexual no consentido	Instagram	https://www.instagram.com/estacuentalainvente/	https://www.instagram.com/autodefensaciberfeminista/	2021_03_25_pantallazo1	
3	03/04/2021	15:00	Difusión de datos personales	Facebook	link de la publicacion	facebook.com/autodefensa ciberfeminista	2021_04_03_post1	
4								
5								
6								
7								
8								





Instagram

FORMULARIO DE REPORTE DE INSTAGRAM POR INFRACCIÓN A LAS NORMAS COMUNITARIAS

<https://help.instagram.com/contact/383679321740945>

FORMULARIO DE REPORTE A INSTRAGRAM POR ACOSO O BULLYING

<https://help.instagram.com/contact/584460464982589>

REPORTAR CONTENIDO



REPORTAR UNA CUENTA



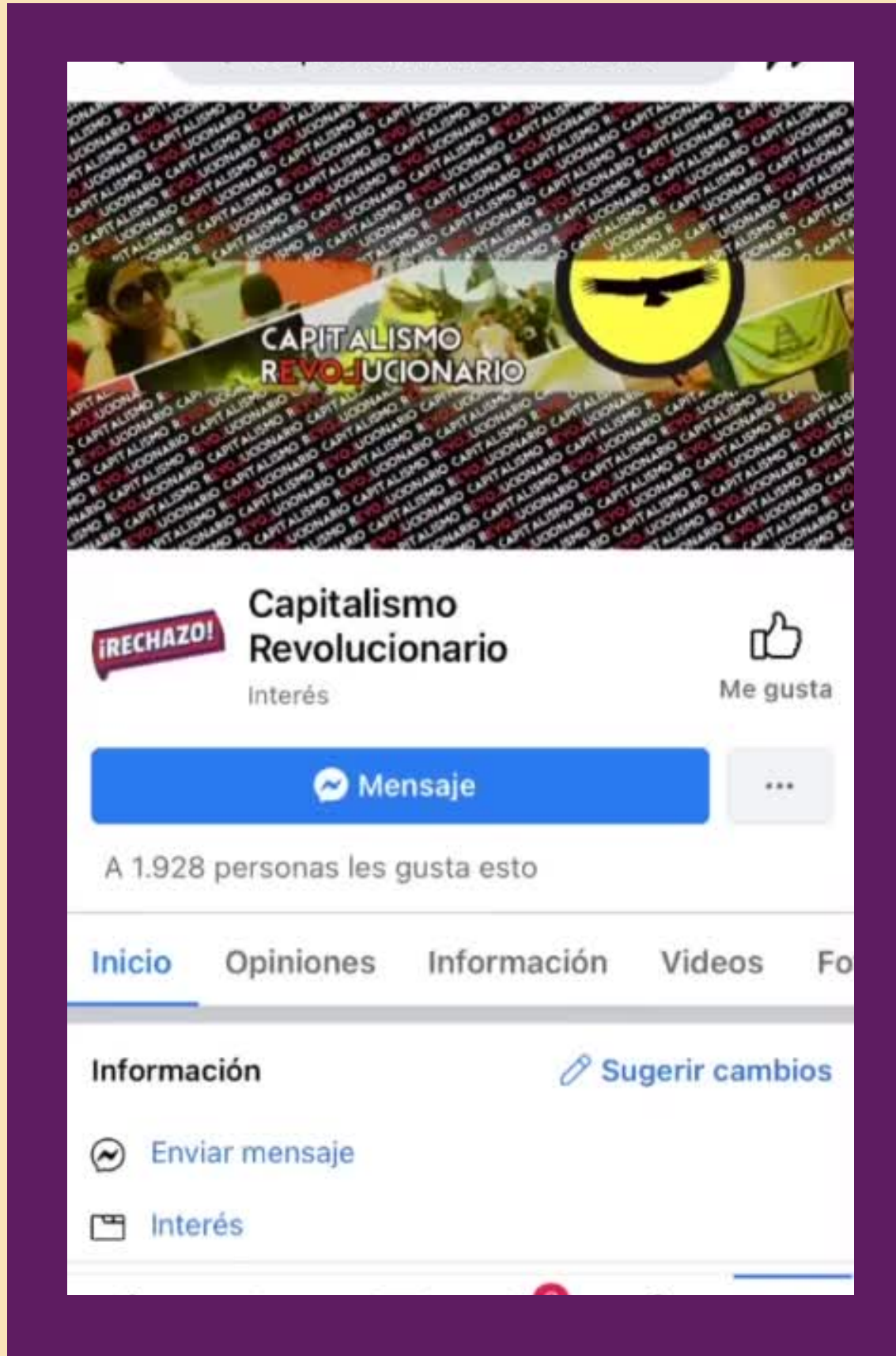


Facebook

FORMULARIO DE REPORTE
ANTE FACEBOOK

https://mobile.facebook.com/help/contact/567360146613371?locale2=es_LA&_rdc=1&_rdr

REPORTAR UNA PÁGINA





Twitter

BLOQUEO DE CUENTAS

<https://help.twitter.com/es/using-twitter/blocking-and-unblocking-accounts>

DENUNCIA FORMAL ANTE LA PLATAFORMA POR ACOSO O COMPORTAMIENTOS ABUSIVOS

<https://help.twitter.com/es/form/safety-and-sensitive-content/abuse>

SILENCIAR A UNA CUENTA

The screenshot shows the profile page of a Twitter account named "Capitalismo Revolucionario V región" (@CRVREGION). The profile picture is a yellow circle with a black bird silhouette. The bio reads: "Cuenta oficial de capitalismo revolucionario V región (admin: el Dr Heagen)". It lists the location as "De La Quinta", the birth date as "11 de septiembre de 1973", and the join date as "Se unió en febrero de 2020". The account has 1,086 people following and 1,604 followers. Below the bio, there are tabs for "Tweets", "Tweets y respuestas", and "Multimedia". A tweet is visible, dated 10-06-20, with the text: "PATRIOTAS CHILENOS, HEMOS HECHO UN TEMITA CON MUCHA HISTORIA PARA USTEDES CON ORDEN Y PATRIA LA BANDA. PARA ESCUCHARLO A EN LAS MARCHAS Y QUE SUS VE ÑO OIGAN TAMBIEN. Se los dejo!!! JEJE". A blue speech bubble icon with a white plus sign is overlaid on the bottom right of the tweet.

REPORTAR UNA CUENTA

The screenshot shows a Twitter feed with 200 tweets. The top tweet is from "Capitalismo Revolucionario V región" (@CRVREGION), dated 29-04-20. The tweet text is "Ya saben ya" followed by a video player. The video player has a white text overlay that reads: "Vecinos de Santiago advierten que lincharán a delincuentes ante aumento de delitos durante pandemia". Below the video, there are 8 replies, 11 retweets, and 24 likes. A blue speech bubble icon with a white plus sign is overlaid on the bottom right of the tweet. The bottom tweet is also from "Capitalismo Revolucionario V región", dated 28-04-20, with the text "Extra Extra" and a video player. The video player has a white text overlay that reads: "El fasho móvil del sector". A blue speech bubble icon with a white plus sign is overlaid on the bottom right of the tweet.

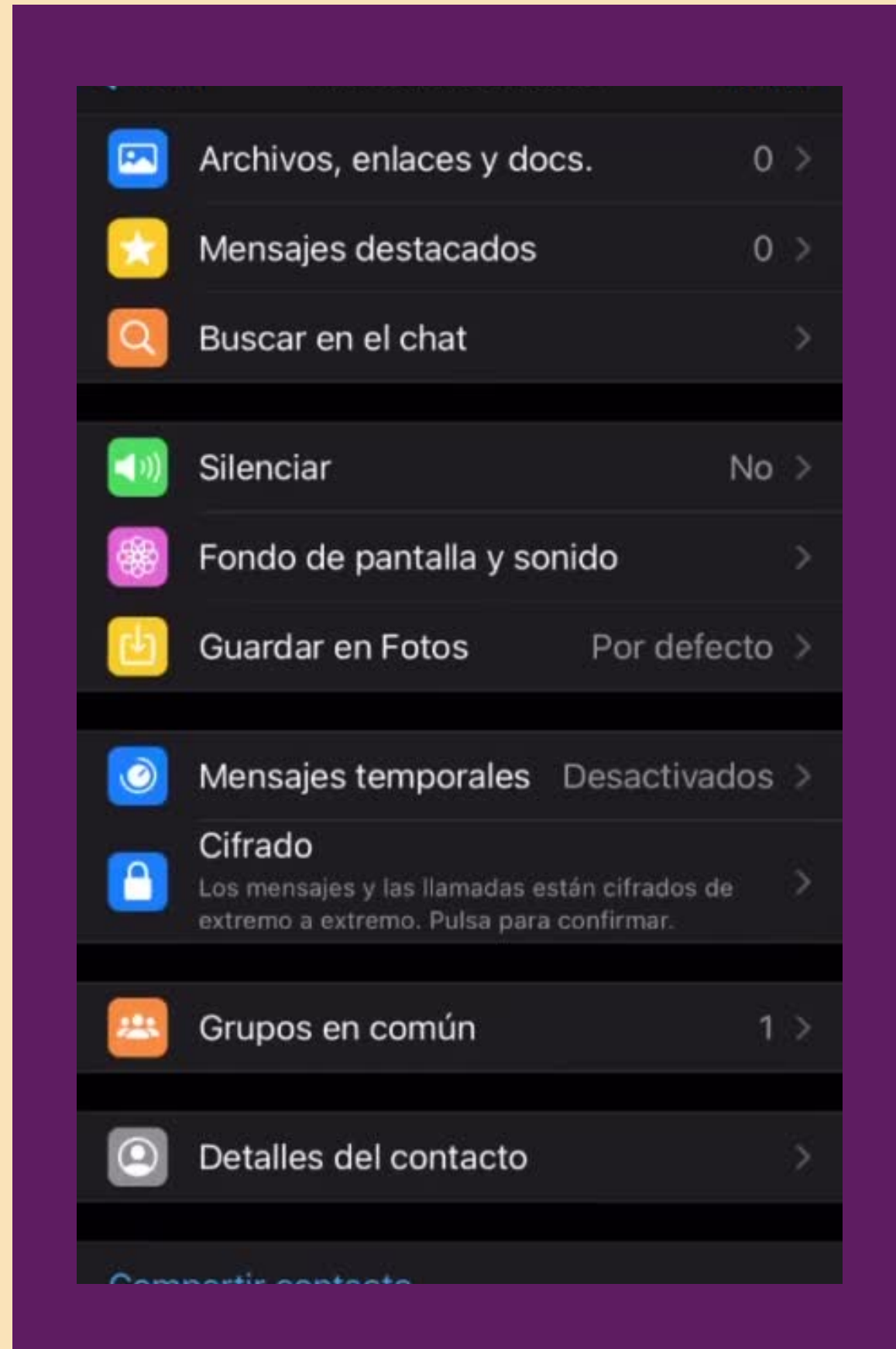




WhatsApp

Puedes enviar reportes a través de la opción para contacto dentro de la aplicación.

- En Android: Ve a WhatsApp > toca Más opciones > Ajustes > Ayuda > Contáctanos.
- En iPhone: Ve a WhatsApp > Configuración > Ayuda > Contáctanos.



REPORTAR Y BLOQUEAR A UN CONTACTO

24

ESTRATEGIA HOLÍSTICA DE SEGURIDAD



SEGURIDAD HOLÍSTICA

Este diagrama fue creado por TACTICAL TECH para su guía "Holistic Security". Disponible en: <https://holistic-security.tacticaltech.org/>



Seguridad Física

Trata sobre nuestra integridad física: desde nuestros hogares, lugares, vehículos, etc.



Seguridad Psico-social

Trata sobre nuestro bienestar psicológico.

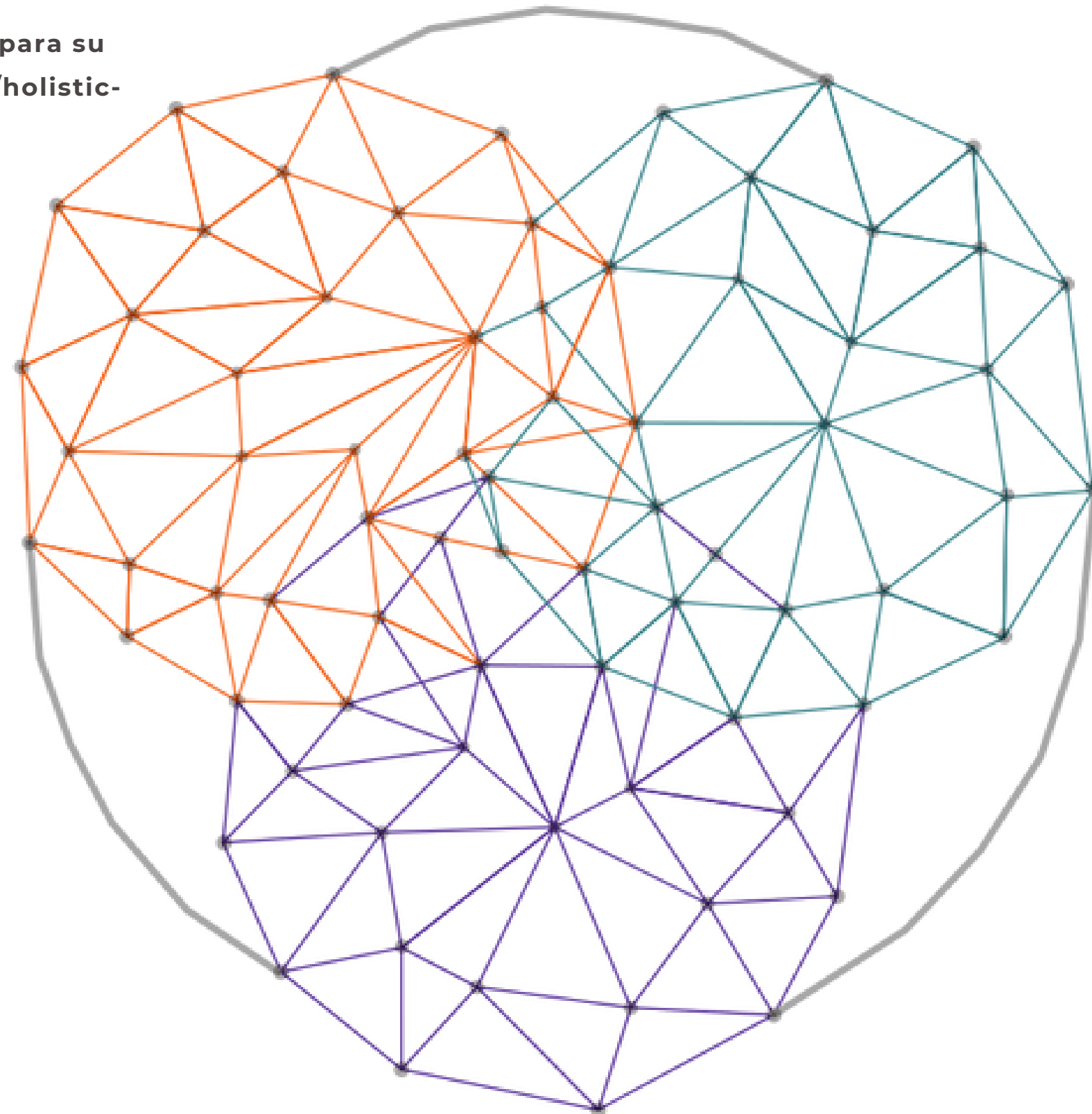


Seguridad Digital

Trata sobre nuestra información, comunicación y equipos.



Análisis holístico de seguridad, estrategias y tácticas



DESINTOXICACIÓN DE DATOS



DATA DETOX



“Data Detox”: Es la guía de desintoxicación de datos por excelencia. Fue creada por Tactical Tech con apoyo de Firefox. En ella podrás encontrar recomendaciones y formas para proteger tu privacidad y dispositivos acorde a lo que necesites, paso a paso.



The Data Detox Kit: Learn the Essentials
The Data Detox Kit gives you simple tips and techniques to help you control your digital privacy.



CENA DE DESINTOXICACIÓN



“Cena de desintoxicación de datos para seres virtuales”: Creada por Fundación Karisma, resulta ser un espacio de encuentro virtual en donde eres acompañad@ para revisar y editar tus dispositivos y configurarlos de manera adecuada. Además, es una invitación para dimensionar tu “huella digital”.



1era Cena de Desintoxicación de datos para seres digitales

"Organización de la sociedad civil que trabaja en la promoción de los derechos humanos en el mundo digital"



APLICACIONES SEGURAS



MAIL PARA ENVÍO DE INFORMACIÓN SENSIBLE



CHAT CIFRADO DE EXTREMO A EXTREMO.

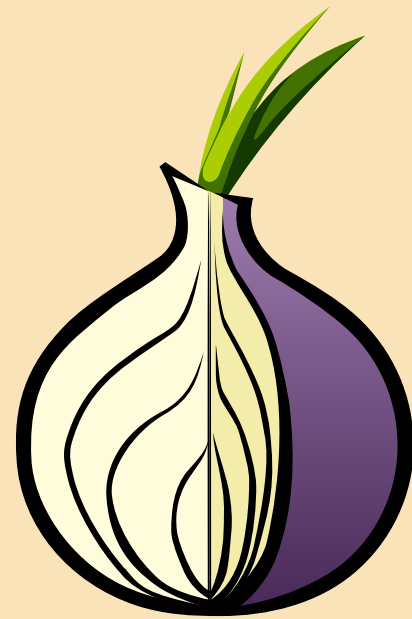
WHATSAPP IGUAL CUENTA CON ESTA CARACTERÍSTICA, PERO DE TODAS FORMAS RECOMENDAMOS ESTAS.



APLICACIONES SEGURAS

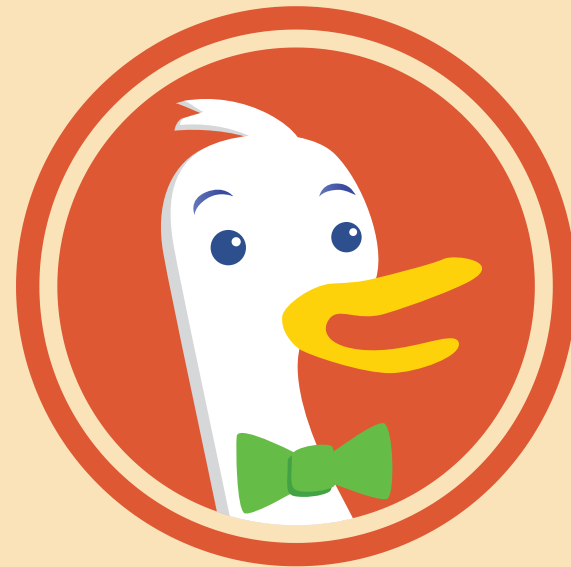


TORPROJECT



NAVEGACIÓN PRIVADA

DUCKDUCKGO



BUSCADOR PRIVADO

JITSI MEET



**VIDEOCONFERENCIAS
SEGURAS Y CON POCO
RASTRO**

KEEPASS




**ALMACENAMIENTO Y
GENERADOR DE
CONTRASEÑAS**

28






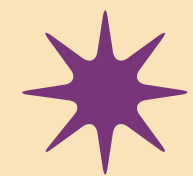
OTRAS CONSIDERACIONES


 CAMBIA TUS CONTRASEÑAS CADA TRES POR CONTRASEÑAS SEGURAS, INCLUYENDO MAYÚSCULAS, MINÚSCULAS, NÚMEROS Y CARACTERES.


NADIE APARTE DE TI PUEDE LLEGAR A ADIVINARLA Y NO UTILICES LA MISMA PARA TODAS TUS CUENTAS.

 PARA NO OLVIDARLAS PUEDES DESCARGAR UN ALMACENADOR Y GENERADOR DE CONTRASEÑAS COMO KEEPASS O STRONGBOX.

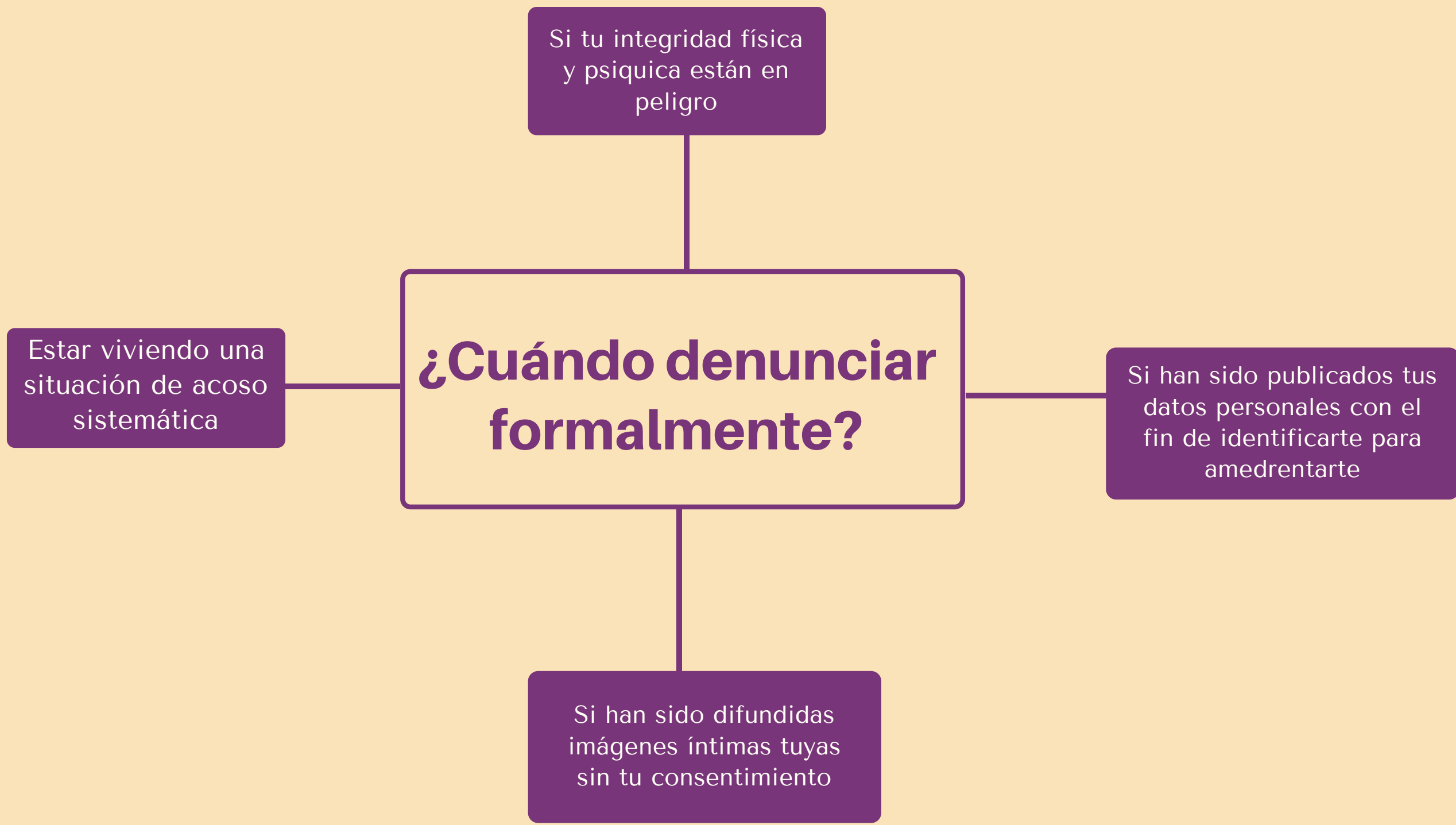
 REVISA LA CONFIGURACIÓN DE TUS DISPOSITIVOS; DESACTIVA BLUETOOTH Y GPS SI NO LO ESTÁS UTILIZANDO.

 DALE UN VISTAZO A LAS APLICACIONES QUE TIENES INSTALADAS, LAS QUE NO UTILIZAS, ELIMINALAS PORQUE UTILIZAN ESPACIO DE TU DISPOSITIVO Y SIGUEN INTERCAMBIANDO DATOS ENTRE SÍ.

 INTEGRA NUEVOS MECANISMOS PARA CHATEAR Y ENVIAR INFORMACIÓN. PARA MENSAJERÍA SEGURA RECOMENDAMOS SIGNAL APP Y WIRE APP ESTO PORQUE CUENTAN CON CIFRADO DE EXTREMO A EXTREMO Y ESTÁN DISEÑADAS PENSANDO EN LA PRIVACIDAD EN EL CENTRO DE LA EXPERIENCIA DE SUS USUARI@S.

 UTILIZA UN DISPOSITIVO SEGURO Y A TU ALCANCE SI DESEAS ACTIVAR LA AUTENTIFICACIÓN EN DOS PASOS.





LAS CONDUCTAS ABUSIVAS PUEDEN SER CONSTITUTIVAS DE DELITOS ESPECIALMENTE SANCIONADOS POR LEY, TAL COMO LO SON LAS INJURIAS (IMPUTACIÓN DE UN DELITO DETERMINADO PERO FALSO) Y CALUMNIAS (TODA EXPRESIÓN O ACCIÓN EJECUTADA EN DESHONRA, DESCRÉDITO O MENOSPrecio DE OTRA PERSONA), SANCIONADAS EN LOS ARTÍCULOS 412 Y 416 DEL CÓDIGO PENAL O EL BULLYING A TRAVÉS LA LEY 20.536 . (4) CIBERGUÍA DENUNCIAS EN REDES SOCIALES CREADA POR EL EQUIPO DE RESPUESTA ANTE INCIDENTES DE SEGURIDAD INFORMÁTICA CSIRT DEL GOBIERNO DE CHILE Y FUNDACIÓN KATY SUMMER. DISPONIBLE EN: [HTTPS://CSIRT.GOB.CL/RECOMENDACIONES/CIBERGUIA-ACOSO-DIGITAL](https://csirt.gob.cl/recomendaciones/ciberguia-acoso-digital)



¿CÓMO DENUNCIAR ANTE LA UNIDAD DE CIBERCRIMEN DE LA POLICÍA DE INVESTIGACIONES?



COMUNÍCATE CON LA LA **UNIDAD DE CIBERCRIMEN DE LA PDI** PARA EFECTUAR LA DENUNCIA CORRESPONDIENTE, YA QUE CUENTA CON EL CONOCIMIENTO Y RECURSOS ESPECIALES PARA PODER AYUDARTE.



AL MOMENTO DE REALIZAR LA DENUNCIA, RECUERDA PRESENTAR:

- LAS EVIDENCIAS DIGITALES QUE TIENES DISPONIBLES
- COPIAS IMPRESAS DE LAS EVIDENCIAS DIGITALES
- SE LO MÁS ESPECIFIC@ QUE PUEDAS ACERCA DEL MOTIVO DE LA DENUNCIA
- DESCRIBE DETALLADAMENTE LOS HECHOS
- PROPORCIONA TODO EL CONTEXTO POSIBLE RESPECTO A QUIENES CREAS QUE SE ENCUENTRAN INVOLUCRAD@S

Contacto

CIBERCRIMEN SANTIAGO

CORREO: GUARDIA@CIBERCRIMEN.CL
TELÉFONO: +562 2 7080658 - +562 2 7080659
DIRECCIÓN: GENERAL MACKENNA 1370, PISO 1, SANTIAGO.

CIBERCRIMEN VALPARAÍSO

CORREO: CIBERCRIMEN.VPO@INVESTIGACIONES.CL
TELÉFONO: +56 32 3311500
DIRECCIÓN: URUGUAY 174, VALPARAÍSO.

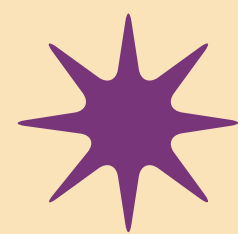
CIBERCRIMEN CONCEPCIÓN

CORREO: CIBERCRIMEN.COC@INVESTIGACIONES.CL
TELÉFONO: +56 41 2865129
DIRECCIÓN: ANGOL 861, CONCEPCIÓN.



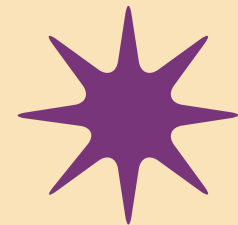


¿CÓMO DENUNCIAR DE FORMA ONLINE ANTE EL MINISTERIO PÚBLICO?

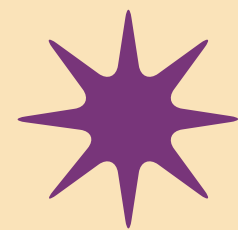


EN CASO DE QUE CREAS SER VÍCTIMA DE UN DELITO, PUEDES EFECTUAR LA DENUNCIA DE MANERA ONLINE ANTE EL MINISTERIO PÚBLICO A TRAVÉS DE :

[HTTP://WWW.FISCALIADECHILE.CL/FISCALIA/QUIENES/FORMULARIOS.JSP](http://www.fiscaliadechile.cl/fiscalia/quienes/formularios.jsp)



DESCARGA EL FORMULARIO, COMPLÉTALO CON TODOS LOS DATOS SOLICITADOS, LOS QUE LE PERMITIRÁN A FISCALÍA TOMAR CONOCIMIENTO DEL DELITO DENUNCIADO E **INICIAR LA INVESTIGACIÓN CORRESPONDIENTE.**




LUEGO DE QUE HAYAS COMPLETADO EL FORMULARIO, DEBES ENVIAR UN CORREO ELECTRÓNICO ADJUNTANDO EL FORMULARIO A LA FISCALÍA DEL LUGAR EN DONDE HAYA OCURRIDO EL HECHO. PUEDES ENCONTRAR ESTA INFORMACIÓN EN EL MISMO LINK DONDE DESCARGAS EL FORMULARIO.



FORMULARIO DENUNCIA MINISTERIO PÚBLICO





DENUNCIA DIRECTA

FORMULARIO DE DENUNCIA

Observaciones:
Es importante completar los datos obligatorios para que la denuncia cumpla con los requisitos que establece la ley en el artículo 174 del Código Procesal Penal. Estos están señalados con un asterisco rojo (*). Los otros datos son importantes para la eficacia de la investigación por lo que se solicita llenarlos si los tiene.
Cuando termine de completar el formulario, ponga su nombre y RUT


DENUNCIA

Fecha	
Hora	

I. ANTECEDENTES DEL/A DENUNCIANTE

Nombres *	
Apellido paterno *	
Apellido materno *	
RUT/Pasaporte *	
Fecha de nacimiento	
Edad	
Sexo o Género	
Estado civil	
Nacionalidad	
Escolaridad	
Profesión u oficio	
Lugar de trabajo	
Domicilio *	Avda./Calle/Caja
	Block/Depto
	Villa/Población
	Comuna
	Región
Teléfono (fijo y/o celular) *	
Horario disponible para contacto	
Correo electrónico	

Página 1 de 4



DENUNCIA DIRECTA

Parentesco o vínculo con víctima si la hay	
--	--

II. ANTECEDENTES DE LA VÍCTIMA

Nombres	
Apellido paterno	
Apellido materno	
RUT/Pasaporte	
Fecha de nacimiento	
Edad	
Sexo o Género	
Estado civil	
Nacionalidad	
Escolaridad	
Domicilio	Avda./Calle/Caja
	Block/Depto
	Villa/Población
	Comuna
	Región
Teléfono (fijo y/o celular)	
Correo electrónico	
Adulto protector/referente (cuando se trate de una denuncia en favor de un niño, niña o adolescente)	Nombre
	Rut (si lo sabe)
	Domicilio
	Teléfono
	Correo electrónico
Vínculo	

Página 2 de 4





¿Cómo hacer seguimiento de un caso?

– Número de seguimiento de los casos

A la investigación debe asignársele un número único denominado RUC, que permite seguir la causa. Para poder hacer seguimiento, deben darte copia de la denuncia o el RUC.

– ¿Qué gestiones se pueden hacer?

Las víctimas son intervinientes en la causa, según el artículo 12 del Código Procesal Penal, y pueden tener acceso a la carpeta de investigación y pedir copias de ésta, según el artículo 182 del mismo código. La carpeta de investigación es secreta para personas ajenas al proceso.

La víctima puede solicitar al fiscal todas aquellas diligencias que considere pertinentes y útiles para el esclarecimiento de los hechos, de acuerdo con el artículo 183 del Código Procesal Penal. Por ejemplo, la incautación de objetos y documentos relacionados con el hecho investigado o que pudieren servir como medios de prueba; la retención e incautación de correspondencia (incluye copias o respaldos de la correspondencia electrónica dirigida al imputado o emanada de éste); copias de comunicaciones o transmisiones e interceptación de comunicaciones telefónicas.

La víctima puede solicitar participar en las diligencias de investigación (artículo 184 del Código Procesal Penal).



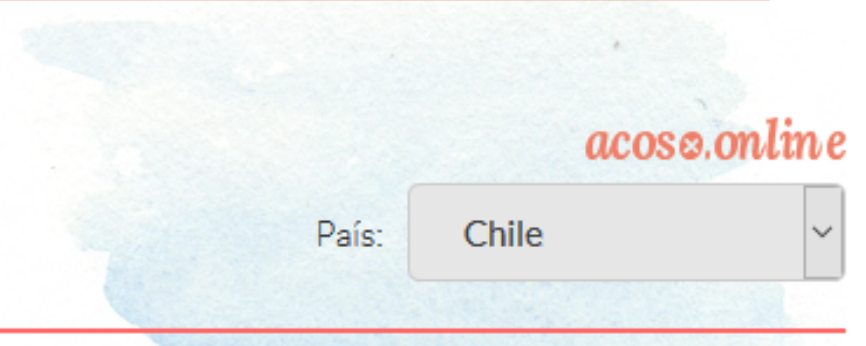


¿Quieres erradicar la violencia de género en línea? Para conocer más recursos, visita nuestro [repositorio de emergencia](#)



Pornografía no consentida

Cinco claves para denunciar y resistir su publicación



1) Reporta el caso en las plataformas de internet

2) Conoce las leyes que pueden ayudarte

3) Denuncia a la justicia

4) Resiste y toma control sobre la tecnología

5) Abre un diálogo con tu comunidad


emergencia.acoso.online

Bienvenida al repositorio de emergencia de Acoso.Online. Aquí puedes tener acceso directo a los distintos materiales que están disponibles para saber qué hacer ante un caso de difusión de imágenes íntimas sin consentimiento o otro tipo de violencia de género en línea.





SERIE
POLÍTICAS
PÚBLICAS



Guía rápida sobre violencia de género online para activistas
Base introductoria de la discusión en las Naciones Unidas

Versión septiembre, 2020

acoso.online

SERIE
POLÍTICAS
PÚBLICAS



Políticas públicas feministas sobre distribución de imágenes íntimas sin consentimiento: más allá de la ley

acoso.online

(*) ACOSO.ONLINE: ¿Cómo denunciar a la justicia? - ¿Cómo hacer seguimiento de un caso? en su versión para Chile. Disponible en: <https://acoso.online/cl/3-denuncia-a-la-justicia/>



REFERENCIAS

- (1) APC, AGRUPACIÓN LUCHADORAS MÉXICO, HIPERDERECHO PERÚ, FUNDACIÓN DATOS PROTEGIDOS , REPORTE DE LA SITUACIÓN DE AMÉRICA LATINA SOBRE LA VIOLENCIA DE GÉNERO EJERCIDA POR MEDIOS ELECTRÓNICOS. DISPONIBLE EN: [HTTPS://WWW.CODINGRIGHTS.ORG/WP-CONTENT/UPLOADS/2017/11/LATIN-AMERICAN-REPORT-ON-ONLINE-GENDER-VIOLENCE-FINAL.PDF](https://www.codingrights.org/wp-content/uploads/2017/11/Latin-American-report-on-online-gender-violence-final.pdf) . SU TRADUCCIÓN AL CASTELLANO SE ENCUENTRA DISPONIBLE EN EL ANEXO 9
- (2) LA VIOLENCIA DIGITAL ES REAL DE TEDIC [HTTPS://VIOLENCIADIGITAL.TEDIC.ORG/](https://violenciadigital.tedic.org/)
- (3) TACTICAL TECH PARA SU GUÍA "HOLISTIC SECURITY". DISPONIBLE EN: [HTTPS://HOLISTIC-SECURITY.TACTICALTECH.ORG/](https://holistic-security.tacticaltech.org/)
- (4) CIBERGUÍA DENUNCIAS EN REDES SOCIALES CREADA POR EL EQUIPO DE RESPUESTA ANTE INCIDENTES DE SEGURIDAD INFORMÁTICA CSIRT DEL GOBIERNO DE CHILE Y FUNDACIÓN KATY SUMMER. DISPONIBLE EN: [HTTPS://CSIRT.GOB.CL/RECOMENDACIONES/CIBERGUIA-ACOSO-DIGITAL/](https://csirt.gob.cl/recomendaciones/ciberguia-acoso-digital/)
- (5) ACOSO.ONLINE: ¿CÓMO DENUNCIAR A LA JUSTICIA? - ¿CÓMO HACER SEGUIMIENTO DE UN CASO? EN SU VERSIÓN PARA CHILE. DISPONIBLE EN: [HTTPS://ACOSO.ONLINE/CL/3-DENUNCIA-A-LA-JUSTICIA/](https://acoso.online/cl/3-denuncia-a-la-justicia/)





OTROS INSUMOS DISPONIBLES

- [VIDEO] CONVERSATORIO: MIRADAS CIBERFEMINISTAS A LA PANDEMIA: [HTTPS://DATOSPROTEGIDOS.ORG/PATRICIA-PENA-PARTICIPO-DE-MIRADAS-CIBERFEMINISTAS-DE-LA-PANDEMIA-ORGANIZADO-POR-CEGECAL-UCHILE/](https://datosprotegidos.org/patricia-pena-participo-de-miradas-ciberfeministas-de-la-pandemia-organizado-por-cegecal-uchile/)
- [VIDEO] MATERIAL FEMHACKPARTY 2020 CO ORGANIZADO CON LA AGRUPACIÓN CULTIVANDO GÉNERO DE (AGUAS CALIENTES, MÉXICO) Y LAS DE SISTEMAS (ARGENTINA) [HTTPS://DATOSPROTEGIDOS.ORG/TODO-LO-QUE-DEBES-SABER-SOBRE-LA-FEMHACKPARTYLAC2020-RESISTIMOS](https://datosprotegidos.org/todo-lo-que-debes-saber-sobre-la-femhackpartylac2020-resistimos)
- [VIDEO] REFLEXIONES “TECNOLOGÍAS, GÉNEROS Y FEMINISMOS” [HTTPS://DATOSPROTEGIDOS.ORG/PATRICIA-PENA-PARTICIPO-DE-TECNOLOGIAS-GENERO-Y-FEMINISMO-CAMBIANDO-LAS-REGLAS-DEL-JUEGO-ORGANIZADO-POR-PERIODISMO-UAH/](https://datosprotegidos.org/patricia-pena-participo-de-tecnologias-genero-y-feminismo-cambiando-las-reglas-del-juego-organizado-por-periodismo-uah/)
- [VIDEO] CONVERSATORIO “TIC Y GÉNERO EN PANDEMIA: DESAFÍOS Y LÍNEAS A FUTURO” [HTTPS://DATOSPROTEGIDOS.ORG/PATRICIA-PENA-PARTICIPO-DEL-CONVERSATORIO-TIC-Y-GENERO-EN-CONTEXTO-DE-PANDEMIA-DESAFIOS-Y-LINEAS-A-FUTURO/](https://datosprotegidos.org/patricia-pena-participo-del-conversatorio-tic-y-genero-en-contexto-de-pandemia-desafios-y-lineas-a-futuro/)
- [VIDEO] SEMINARIO CRUCH “NUEVAS EXPRESIONES DE LA VIOLENCIA EN LOS ESPACIOS EDUCATIVOS: EL CIBERACOSO” [HTTPS://DATOSPROTEGIDOS.ORG/PATRICIA-PENA-PARTICIPA-EN-EL-SEMINARIO-NUEVAS-EXPRESIONES-DE-LA-VIOLENCIA-EN-LOS-ESPACIOS-EDUCATIVOS-EL-CIBERACOSO/](https://datosprotegidos.org/patricia-pena-participa-en-el-seminario-nuevas-expresiones-de-la-violencia-en-los-espacios-educativos-el-ciberacoso/) + [HTTPS://FB.WATCH/3PW_LAQAQO/](https://fb.watch/3PW_LAQAQO/)
- [VIDEO] “CONVERSACIONES EN PANDEMIA: VIOLENCIA DE GÉNERO” ESPACIO ORGANIZADO POR UMCE [HTTPS://DATOSPROTEGIDOS.ORG/PATRICIA-PENA-PARTICIPA-DEL-COLOQUIO-CONVERSACIONES-EN-PANDEMIA-SOBRE-VIOLENCIA-DE-GENERO-EN-LINEA-ORGANIZADO-POR-UMCE/](https://datosprotegidos.org/patricia-pena-participa-del-coloquio-conversaciones-en-pandemia-sobre-violencia-de-genero-en-linea-organizado-por-umce/)





OTROS INSUMOS DISPONIBLES

- [VIDEO] INSUMOS SOBRE CIBERACOSO PARA UPLA TV [HTTPS://DATOSPROTEGIDOS.ORG/PATRICIA-PENA-PARTICIPA-DEL-CAPITULO-SOBRE-CIBERACOSO-DE-CAUDALES-REFLEXIONES-Y-ACOMPANAMIENTOS-SOBRE-VIOLENCIA-DE-GENERO-DE-UPLATV/](https://datosprotegidos.org/patricia-pena-participa-del-capitulo-sobre-ciberacoso-de-caudales-reflexiones-y-acompanamientos-sobre-violencia-de-genero-de-uplatv/)
- MATERIAL SOBRE AUTOCUIDADO DIGITAL PARA LOS #16DIASDEACTIVISMO POR EL FIN DE LA #VIOLENCIADEGÉNERO [HTTPS://TWITTER.COM/DATOSPROTEGIDOS/STATUS/133717839662376960](https://twitter.com/datosprotegidos/status/133717839662376960)
- [VIDEO] SEMINARIO “NUEVAS EXPRESIONES DE LA VIOLENCIA EN LOS ESPACIOS EDUCATIVOS: EL CIBERACOSO. ORGANIZADO POR LA COMISIÓN DE IGUALDAD DE GÉNERO DEL CONSEJO DE RECTORES CRUCH . 27 AGOSTO 2020 [HTTPS://FB.WATCH/3PX5EMICQX/](https://fb.watch/3PX5EMICQX/)
- [NOTA WEB] NOTA SOBRE INFORME DE VIOLENCIA DIGITAL EN NNA POR ONU MUJERES [HTTPS://DATOSPROTEGIDOS.ORG/VIOLENCIA-DIGITAL-UN-32-DE-NINAS-ENTRE-12-A-14-ANOS-RECIBIO-PETICIONES-SEXUALES-O-LE-PIDIERON-FOTOGRAFIAS-INTIMAS](https://datosprotegidos.org/violencia-digital-un-32-de-ninas-entre-12-a-14-anos-recibio-peticiones-sexuales-o-le-pidieron-fotografias-intimas)
- [INFORME] DESCARGA INFORME VIOLENCIA DIGITAL EN NNA POR ONU MUJERES [HTTPS://DATOSPROTEGIDOS.ORG/DESCARGA-RESULTADOS-ENCUESTA-VIOLENCIA-DIGITAL-EXPERIENCIAS-VIRTUALES-DE-NINAS-Y-ADOLESCENTES-EN-CHILE/](https://datosprotegidos.org/Descarga-Resultados-Encuesta-Violencia-Digital-Experiencias-Virtuales-de-Ninas-y-Adolescentes-en-Chile/)





www.datosprotegidos.org



@DATOSPROTEGIDOS